

2014年5月吉日

音声ガイダンスのお知らせ

大新技研サポートダイヤル【音声応答装置導入のお知らせ】

平成26年5月15日午前9時より、弊社製品のさらなるサービス向上のため音声でメニュー番号のご案内を致します。番号ごとに担当オペレーターが回答いたしますので、ご希望の番号を選んでいただきますよう、宜しくお願い致します。

■ 音声案内の流れ ■

弊社にお電話いただくと、

『お電話ありがとうございます。大新技研でございます。』

音声の案内に従ってご希望の番号を押して下さい。音声の途中でも操作は可能です。』と、音声で受付が行われます。

ガイダンスをお聞きになり、ご希望の番号を押して下さい。

番号内容は以下の通りです。

1 CAD/CAM製品に関するお問い合わせ

ANSWIN、D-Cad Parts 他 CAD/CAM システム

Mr.フレーム Win、D-CAD Win、D-CAD Base、展開システム 他 CAD システム

ANS 平鋼・形鋼、ロボット関連

2 電子カルテ、勤務表に関するお問い合わせ

電子カルテ・オーダーリングシステム、看護支援システム (NASIST)、案内板システム、勤務表システム

3 介護システムに関するお問い合わせ

C2 計画、らくらく介護

4 PIMS/ACSYS製品に関するお問い合わせ

PIMS、PIMS-D、ACSYS

5 物流システムに関するお問い合わせ

X-SPD、物流オーダーシステム関連

6 お問い合わせ先が分からない場合

0 もう一度お聞きになりたい場合

番号ごとに担当オペレーターにおつなぎ致します。

■ご利用の際にご留意いただきたいこと■

- ・音声案内の内容及び番号は、追加・変更する場合がございます。
 - ・番号操作がうまくできない場合は、トーン信号の設定になっていない可能性があります。
- 以下の方法で操作を行ってください。

【トーン信号切り替え方法】

ガイダンス案内に従って番号を選択する前に「*」ボタンもしくは「#」ボタンを押す